

Санкт – Петербургское государственное казенное учреждение здравоохранения  
«Психоневрологический дом ребенка № 6 »

Приказ

От 09.01.2023г.  
Об утверждении Положения «О порядке  
рассмотрения обращений граждан в  
СПб ГКУЗ ПНДР № 6»

№ 13-у

В соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,  
приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан  
в СПб ГКУЗ «ПНДР № 6»
2. Специалисту отдела информационных технологий отвечающего за  
информационную безопасность А.Б. Кудрявцеву  
- разместить Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в СПб  
ГКУЗ ПНДР № 6 на сайте учреждения;  
- организовать на сайте учреждения раздел «Обращения граждан» для  
обеспечения оперативного реагирования на вопросы граждан;  
- разместить ссылки на телефоны «горячей линии» администрации  
Василеостровского района;
3. Сотрудникам, перечисленным в Положении:  
- организовать личный прием граждан согласно графику (приложение № 1 к Положению),  
- обеспечить размещение информации на стендах о порядке работы с обращениями  
граждан, возможности обжалования действий (бездействия) медицинского персонала  
подведомственных структурных подразделений;  
- обеспечить своевременную обработку и подготовку ответов на поступающие обращения  
и жалобы граждан в учреждение.
4. Ответственным за своевременную отчетность по обращениям граждан назначить врача-  
физиотерапевта Шабанову Е.В.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач СПб ГКУЗ ПНДР № 6

Е.В. Матвеева

С Приказом, Положением ознакомлены:

системный администратор

Кудрявцев А.Б.

Врач-физиотерапевт

Шабанова Е.В.

